



Lumière sur...

SICAE des départements d'Eure & Loir et des Yvelines

Edito

Merci à tous pour votre participation !

Afin de faire évoluer nos services en les adaptant à vos besoins, nous avons réalisé, cet été, une enquête de satisfaction. Si certains clients ont été interrogés par téléphone ou par email, près de 300 d'entre vous ont montré leur intérêt en répondant spontanément sur notre site internet : à vous tous, un grand merci !

Soyez assurés que le temps que vous nous avez consacré, ne sera pas vain ! Nous vous tiendrons informés dans les mois à venir des résultats de cette enquête et des orientations prises conformément à vos remarques.

Première réponse à vos questions : cette lettre dédiée aux tarifs de l'électricité et la composition de votre facture, 2 éléments qui vous paraissent confus mais qui sont néanmoins primordiaux dans la compréhension des offres liées à l'électricité.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter.

L'équipe SICAE

La lettre d'information
Décembre 2009



Qu'en est-il des tarifs d'électricité ?

Aujourd'hui, **2 catégories de tarifs...**



Les tarifs réglementés sont les mêmes sur tout le territoire national quel que soit le fournisseur historique (SICAE, EDF, Régie, etc.). Vous voulez comparer ?

Rendez-vous sur www.legifrance.com/InitRechTexte.do et tapez le NOR (DEVE0917697A) relatif au dernier arrêté concernant les tarifs réglementés de vente d'électricité : vous n'avez plus qu'à comparer avec vos factures ou les tarifs en ligne sur notre site ou encore celui d'EDF.

Votre partenaire de proximité... hier, aujourd'hui, et demain !

SICAE-ELY

Le partenaire confiance...
La proximité en + !



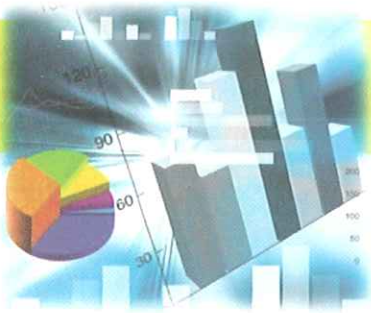
En cas d'urgence

24 h/24

7 j/7

01 34 94 68 00

Comment se compose votre facture au tarif réglementé...



Acheminement

- Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité, qui sert au financement de la construction et de l'entretien des réseaux d'électricité. **Fixé par l'Etat.**

Taxes

- Au nombre de 4 sur les factures d'électricité. **Fixées par l'Etat**, elles sont reversées à ce dernier ainsi qu'aux organismes dédiés, et représentent environ 1/4 du montant de la facture.

Fourniture

- Fourniture des kWh (seule cette activité est ouverte à la concurrence).



La SICAE à votre service 24h/24

**Le temps est de plus en plus précieux !
Afin de simplifier vos démarches, vous êtes
déjà plus de 1200 clients à avoir opté pour
la gestion de votre contrat via notre agence
en ligne...**

Vous voulez en bénéficier : Rien de plus facile !
Après avoir créé votre espace personnel sécurisé,
vous pourrez :

- Consulter vos factures et votre compte
- Régler en ligne (paiement sécurisé)
- Envoyer vos index de relevé de compteur (formulaire pré-rempli)
- Et bien d'autres services encore...

Pour créer votre espace personnel,
rendez-vous sur notre site
www.sicae-ely.fr



The screenshot shows the SICAE-ELY website with a navigation menu for 'Particuliers' and 'Professionnels'. Below the menu is a 'VOTRE ESPACE PERSONNEL' section with a login form containing fields for 'N° de client', 'Mot de passe', and 'Mot de passe perdu?'. A button at the bottom of the form says 'PAS ENCORE DE MOT DE PASSE ?'. To the right of the form is a text block starting with 'Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de rendre possible' (St Exupéry) and discussing energy market liberalization.

Cliquez sur « Pas encore de mot de passe ? », en vous munissant de l'une de vos factures.

Une fois votre mot de passe choisi et validé, votre compte est actif immédiatement.